

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Innholdsfortegnelse

Oversikt.....	1
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende funksjoner.....	1
Oppsett	2
1. Slå på.....	2
2. Koble til Internett.....	2
Installasjon.....	3
1. Bruke Micro SD-kort (valgfritt)	3
2. Installere basen.....	4
3. Montere kameraet	4
Vis enheten din.....	5
1. Direktevisning	5
2. Innstillinger	6
EZVIZ Connect.....	7
1. Med Amazon Alexa	7
2. Med Google Assistant.....	7
Spørsmål og svar.....	8

Oversikt

1. Pakkens innhold



Kamera (x1)



Strømadapter (x1)



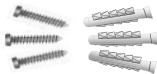
Strømledning (x1)



Monteringsmal (x1)



Monteringsplate (x1)



Skruesett (x1)



Regulatorisk informasjon (x3)



Hurtigstartveiledning (x1)

Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende funksjoner



Navn	Beskrivelse
LED-indikator	Rød – fast: Kameraet starter opp.
	Bliker sakte rødt: Nettverksunntak.
	Bliker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. Micro SD-kortfeil).
	Blå – fast: Video vises i EZVIZ-appen.
	Bliker sakte blått: Kameraet fungerer normalt.
	Bliker raskt blått: Kameraet er klart for Wi-Fi-tilkobling.



Skyv sfæren oppover og åpne dekkelet

Navn	Beskrivelse
Micro SD-kort (selges separat)	Formater kortet med EZVIZ-appen før du bruker det.
Tilbakestill-knapp	Hold inne i fem sekunder for å omstarte og tilbakestille alle parametere til standardinnstillingene.



Oppsett

1. Slå på

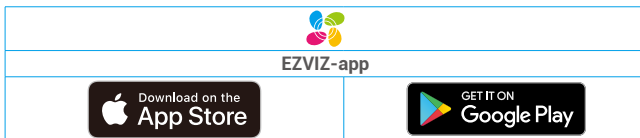
Koble strømledningen til kameraet, og sett deretter strømadapteren i en stikkontakt som vist på bildet nedenfor.



2. Koble til Internett

1. Få tak i EZVIZ-appen

- Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
- Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
- Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



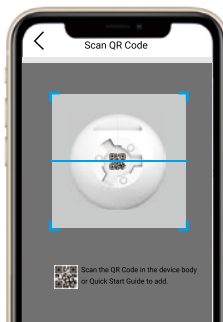
1 Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

2. Legg til kamera i EZVIZ

- Hold inne tilbakestillingsknappen i fem sekunder. Når LED-indikatoren begynner å blinke raskt i blått, indikerer det at kameraet er klart for konfigurering av Wi-Fi.



- Logg inn på EZVIZ-brukerkontoen din.
- Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
- Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigureringen.

- 1 Hvis du vil endre kameraets Wi-Fi, må du holde inne tilbakestillingsknappen i fem sekunder og gjenta trinnene ovenfor.

Installasjon

1. Bruke Micro SD-kort (valgfritt)

1. Sett inn et Micro SD-kort

- Vri kula oppover til kortsporet vises.
- Sett Micro SD-kortet (selges separat) inn i kortsporet som vist i figuren nedenfor.

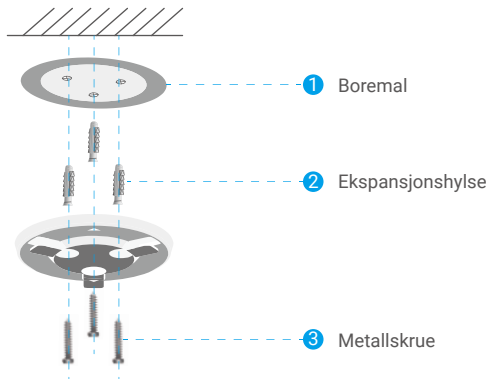


2. Installere basen

Kameraet kan monteres horisontalt eller i taket. Her bruker vi takmontering som eksempel.

- Enheten er ikke vanntett og må derfor monteres innendørs.
- Sørg for at taket er solid nok til å tåle tre ganger kameraets vekt.
- Ikke plasser kameraet på et sted hvor det skinner mye lys direkte mot kameralinsen.
- Anbefalt monteringshøyde: 3 meter over bakken.

- Plasser boremalen på overflaten der du ønsker å montere kameraet.
- (Kun for vegg/tak av betong) Bor skruenhull i henhold til malen og sett inn tre ekspansjonsbolter e.l.
- Bruk tre metallskruer for å feste kamerasokkelen.



3. Montere kameraet

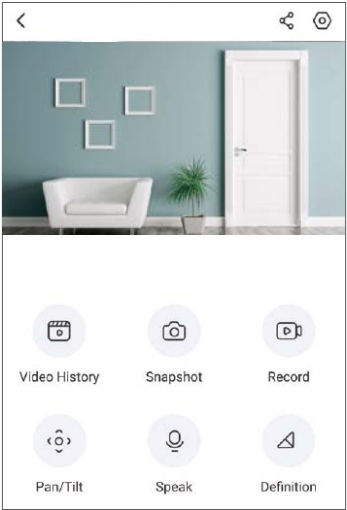
Monter kameraet på sokkelen, og dreii det med klokken til det sitter fast.



Vis enheten din

1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor. Du kan vise og lytte til en direktesendt feed, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



i Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Video History (Videohistorikk). Vis opptakene.
	Snapshot (Bilde). Ta et bilde.
	Record (Ta opp). Start/stopp opptak manuelt.
	Pan/Tilt (Paner/vipp). Støtter horisontal og vertikal rotasjon.
	Speak (Snakk). Snakk og lytt.
	Definition (Oppløsning). Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.
	Privacy Mode (Privat modus). Aktiver dette for å skjule skjermen.

i Sjekk den faktiske menyen for spesifikk informasjon.

2. Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Audio	Lydfunksjoner. Når dette er deaktivert, vi hverken direktevisninger eller opptak ha lyd.
Status Light (Statuslys)	Du kan se hvilken status enheten har basert på de forskjellige lysene. Når dette er deaktivert, er lysene av. • Daytime On (Dagtid på): Når du velger denne modusen, er enheten kun på om dagen. • Always On (Alltid på): Når du velger denne modusen, er enheten alltid på.
IR Light (IR-lys)	IR-lyset hjelper enheten med å ta svart-hvitt-bilder i mørke omgivelser. Hvis dette er deaktivert, påvirker det kvaliteten til bilder som tas i mørke omgivelser.
Alarm Notification (Alarmvarsling)	Alarmvarsling: Du kan velge forskjellige deteksjonsmoduser, og enheten avgir alarm basert på dette. Når dette er aktivert, mottar du varsler døgnet rundt, alle dager uten en innstilt Notification Schedule (Tidsplan for varsler). • Notification Schedule (Tidsplan for varsler): Når dette er aktivert aktiverer og deaktiverer enheten push-varsler i henhold til den innstilte tidsplanen. • Set Notification Schedule (Angi tidsplan for varsler): Her kan du angi en tidsplan for varsler. • Motion Detection Area (Bevegelsesdeteksjonsområde): Her kan du velge deteksjonsområde. • Motion Detection Sensitivity (Bevegelsesdetektorens følsomhet): Her kan du kan velge deteksjonsfølsomheten.
Time Zone (Tidssone)	Du kan velge tidssone her etter behov.
Daylight Saving Time (Sommertid)	Velg sommertid etter behov.
Date Format (Datoformat)	Du kan velge datoformat her etter behov.
Wi-Fi	Du kan se hvilket Wi-Fi-nettverk enheten er tilkoblet, og du kan trykke for å koble til et annet nettverk.
Cloud Storage (Skylagring)	Du kan abonnere på skylagring her.
Storage Status (Lagringsstatus)	Her kan du se lagringsstatusen for skylagring og minnekort.
Device Version (Enhetsversjon)	Her kan du se enhetsversjonen.
Image Encryption (Bildekryptering)	Hvis dette er aktivert, er bilder som tas av enheten, kun tilgjengelige etter at man har tastet inn et passord.
Change Encryption Password (Bytt krypteringspassord)	Her kan du endre krypteringspassordet. Standardpassordet er verifiseringskoden for enheten.
Flip image (Snu bilde)	Trykk for å snu bilder.
Avanserte innstillinger	Du kan velge blant forskjellige opptaksmoduser her. • Backlight mode (Bakbelyst modus): Når dette er aktivert, kan du beholde flere detaljer fra overeksponerte deler av bildet. • Original: Standard bildestil. • Soft (Dempet): Lavere fargemetning. • Vivid (Levende): Høyere fargemetning.
Offline Notification (Frakoblet varsel)	Hvis dette er aktivert, blir det sendt ut varsler til appen din når enheten er offline.
User Guide (Brukerguide)	Her kan du lese brukerveiledningen til enheten.
About (Om)	Her kan du markere hvor enheten er installert, og hente produktkategori, enhetsmodell, serienummer og enhetens QR-kode.
Restart	Trykk for å restarte enheten.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette enheten fra EZVIZ-kontoen din.



For å beskytte personvernet må du fjerne SD-kortet og andre lagringsmedier (hvis det er bruk) når du overgir enheten til noen andre.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autoriser)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruten. Kontroller at ruten er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.

3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Works with Google**» (fungerer med Google), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
6. Trykk på **Authorize (autorisér)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «**Return to app**» (tilbake til appen).
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over compatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Spørsmål og svar

Spm: Hva slags nettverksforbindelse støtter kameraet?

Sv: Kameraet støtter trådløs forbindelse og kablet forbindelse. Velg det som passer i den aktuelle situasjonen.

Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline?

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene til Micro SD-kortet, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

Spm: Hvorfor blir kameraet utløst når det ikke er noen i bildet?

Sv: Prøv å velge en lavere alarmfølsomhet. Husk at dyr og kjøretøy også kan utløse enheten.

Spm: Hva skjer om jeg glemmer passordet?

Sv: Gå til EZVIZ-appen > fra innloggingssiden, trykk på «Forgot Password?» (Glemt passord?) > Angi telefonnummeret eller e-postadressen for kontoen din.(Send) > Angi bekreftelseskoden > Tilbakestill passordet.

Spm: Hvorfor kan jeg ikke motta bekreftelseskoden min?

- Sv:**
1. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av en e-postadresse, sjekk mappen for søppelpost. Hvis du fortsatt ikke har mottatt bekreftelseskoden, kan det hende at du har et filter eller lignende for e-posten din. Kontakt e-postleverandøren.
 2. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av et mobilnummer, må du undersøke om telefonen din kan motta SMS-koder.
 3. Hvis du fortsatt ikke har mottatt bekreftelseskoden, kan du sende en e-post til support@ezvizlife.com med telefonnummer, land og tidspunkt for forespørselen, eller du kan kontakte din regionale brukerstøtte.

Spm: Hvordan løser man problemet med mislykket Wi-Fi-oppsett?

Sv: Undersøk følgende innstillinger:

1. Kontroller at mobiltelefonen er koblet til Wi-Fi og at Wi-Fi-nettverket fungerer som det skal.
2. Kontroller nettverkstilstanden.
 - Sørg for at det ikke finnes brannmur eller andre begrensninger for nettverket.
 - Forsikre deg om at ruten kan distribuere IP-adresser til enheten din, eller deaktivert innstillingen for statisk IP (DHCP er aktivert som standard for alle EZVIZ-enheter).
3. Tilbakestill kameraet og sørg for at enheten er i klar modus eller Wi-Fi-oppsettmodus > bruk så EZVIZ-appen for å konfigurere enhetens Wi-Fi.

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.eu.